

Regional



Creemos en vos

1^o COMUNICACIÓN DE PROGRESO

BANCO REGIONAL

2019
2020

Nuestros accionistas fundadores soñaron y crearon un Banco, inicialmente pequeño pero con futuro, destinado a atender principalmente a los productores del interior del país.

Banco Regional nace con una fuerte convicción de trabajo y voluntad para llevar adelante al país; con un fuerte arraigo en lo nuestro y con la confianza de que en Paraguay se puede.

En todo este tiempo hemos vivido permanentes cambios, pero los valores fundamentales de honestidad, transparencia y trabajo en equipo continúan siendo los cimientos sobre los cuales se apoyan todas nuestras acciones.

Con una trayectoria basada en el compromiso con el desarrollo del país; y con el compromiso de convertirnos en el Banco líder y el mejor Banco para nuestros clientes, en el año 2008 nos hemos aliado con uno de los mejores Bancos a nivel mundial Rabobank de Holanda, y hemos adquirido el Banco ABN AMRO Paraguay.

El dinamismo y la fuerza del Banco Regional sumado al conocimiento adquirido tras años de experiencia del ABN AMRO en el Paraguay; y la solvencia del Rabobank de Holanda, se conjugan para formar una nueva gran institución, "el Gran Banco Regional"; abriendo grandes oportunidades de negocio en nuestro país y en el mundo.

1991

Fundación del Banco

Fundación del 1er Banco con Casa Matriz en el interior del país.

Atravesando la Crisis Financiera

Uno de los pocos Bancos nacionales que logra sortear con éxito la crisis financiera del Paraguay.

1998

Cambios Estratégicos

Implementación de un plan estratégico de expansión. Incorporación de oficiales para atención personalizada. Cambio de Imagen Institucional.

2000 - 2005

Alianza con Rabobank

Se incorpora Rabobank como accionista con 40%. Mayor Emisión de acciones en la Bolsa local. Compra del 100% del ABN AMRO Paraguay.

2008 - 2012

Expansión Bancaria

Primera emisión de Bonos en los Mercados internacionales de Capital por US\$ 300 millones. Cambio de Imagen Institucional.

2013 - 2018

Creación del Grupo Económico

Incorporación de Regional S.A de Seguros, Fundación Regional y apertura de Regional Casa Bolsa S.A.

2019

MISIÓN

Estar comprometidos con el éxito de Nuestros Clientes.

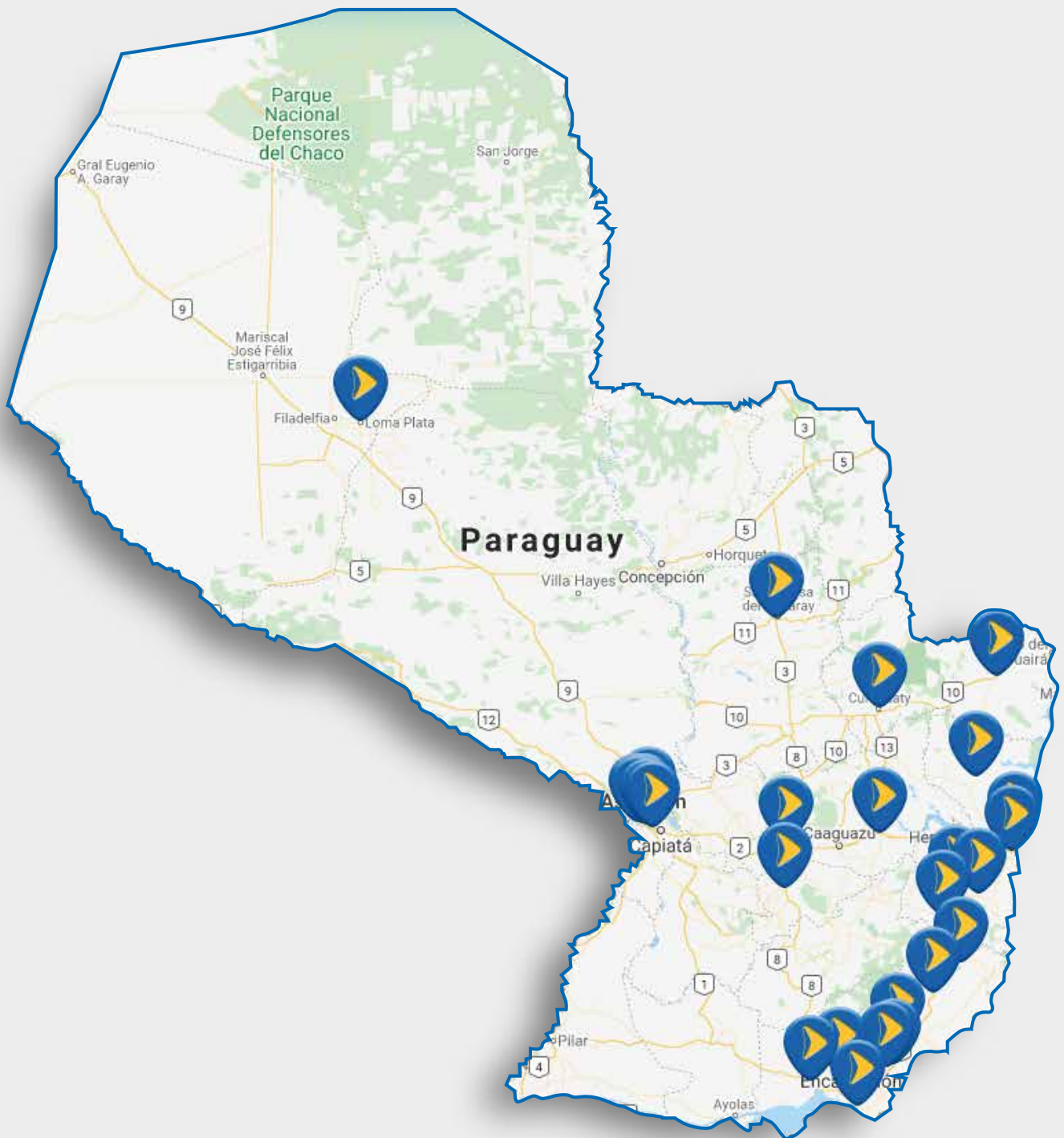
VISIÓN

Innovar permanentemente para ser el banco de la gente exitosa y protagonista del desarrollo del país.

VALORES

- › Integridad
- › Profesionalismo
- › Actitud Positiva

> SUCURSALES





> CARTA DE LA GERENTE GENERAL

Carta Comunicación de Progreso

Año 2020

A nuestras partes interesadas

Con mucha satisfacción y orgullo ponemos a conocimiento la primera Comunicación de

Progreso de Banco Regional, la cual refleja el compromiso que como institución asumimos en cumplir con los 10 Principios de la Red de Pacto Global y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Cumpliendo el primer año como miembros de la Red de Pacto Global, somos conscientes que esta iniciativa, no es solamente necesaria, sino que indispensable para lograr un cambio en la sociedad y en este sentido desde el Banco asumimos la filosofía de que “Nadie puede hacerlo todo, pero cada uno puede hacer algo”, buscando que la misma permee en toda la institución y en todas las relaciones que mantenemos en este negocio.

En esta primera Comunicación de Progreso de Banco Regional, describimos las acciones que fueron realizadas durante el periodo 2019/2020 y que buscan generar un impacto positivo, que forme parte del negocio principalmente en las áreas de Derechos Humanos, Derechos

Laborales, Medio Ambiente y Anti-corrupción. Reafirmamos nuestro compromiso de seguir trabajando e invirtiendo en mejores prácticas, para que el negocio de Banco Regional sea cada día más sostenible, cumplimiento con los más altos estándares en la materia.

Sin otro particular, los saluda atentamente.

Laura Borsato
Gerente General

➤ BANCO REGIONAL SE ADHIERE COMO PARTICIPANTE DE PACTO GLOBAL

Desde sus inicios Banco Regional se encuentra comprometido con la sociedad y en este sentido, nos enorgullecemos de anunciar que el año 2019 estuvo marcado por la aceptación del Banco como participante de la “Red de Pacto Global de Paraguay”, que es una red que une a más de 9.800 empresas y 3.300 organizaciones a nivel mundial y las cuales se encuentran comprometidas con 10 principios en las áreas de:

- ✓ Derechos Humanos
- ✓ Derechos Laborales
- ✓ Medio Ambiente
- ✓ Anticorrupción



Adicionalmente, la Red de Pacto Global busca impulsar y cumplir con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible que a su vez buscan comprometer a los gobiernos, al sector privado y a la sociedad civil en general a unirse para así poner fin a la pobreza, proteger al planeta y mejorar la vida y perspectiva de las personas a nivel mundial. Banco Regional se siente parte de esta gran iniciativa y está enfocado en aportar desde el lugar que ocupa en la sociedad, los recursos y esfuerzos necesarios para colaborar con los compromisos y objetivos de la Red de Pacto Global y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

➤ CÓDIGO DE CONDUCTA BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.

Banco Regional S.A.E.C.A. cuenta con un Código de Conducta aprobado por el Directorio y que refleja los valores corporativos que determinan la manera en que Banco Regional se lleva con sus clientes, se relacionan con su entorno y su funcionamiento interno.



Conforme lo que dispone el Código de Conducta, las personas que forman parte de Banco Regional deben estar comprometidas al cumplimiento de las normas y regulaciones locales y mantener un actuar ético dentro y fuera de la institución. Este es un actuar que es impulsado por el Directorio del Banco y que permea en toda la organización. Además, todos los nuevos colaboradores que ingresan al Banco realizan el proceso de Inducción en donde se les da a conocer el Código de Conducta vigente. Además, contamos con un curso relacionado a ese tema dentro de nuestra Plataforma e-learning.

Inspirada por el deseo de trascender y dejar huellas transformadoras en la sociedad, mejorar la calidad de vida de las personas, impulsar el desarrollo local y los emprendimientos, fortalecer las capacidades financieras de los individuos, promover la prevención del medio ambiente y prácticas sustentables en el sector productivo, nace Fundación Regional.

Con el objetivo de impactar positivamente en las comunidades donde opera la institución, así como en la estrategia de negocio, Banco Regional convierte en realidad un sueño largamente anhelado. La Fundación Regional, inició sus actividades en el 2019 en la ciudad de Encarnación.

A través de la Fundación se pretende canalizar, de manera más estratégica, los esfuerzos realizados por el Banco y el Grupo Regional para aportar a la construcción de un mejor país y una sociedad más sostenible.

➤ Algunas de las acciones de la Fundación en el transcurso del año 2019/2020 fueron las siguientes:

Formación de Líderes en Educación Financiera – Voluntariado Corporativo dirigido a colaboradores de las empresas del Grupo Regional. Se presentaron 100 voluntarios, aunque el programa tenía un cupo de 40 participantes, que culminaron este año el entrenamiento.

• **Derechos humanos:** se realizó una entrega de kits de alimentación básica en barrios carenciados de la ciudad de Encarnación, principalmente dirigido a familias afectadas por la Pandemia.

• **Derechos laborales:** Se realizó un ciclo de Webinars sobre educación financiera, resiliencia y como enfrentar la nueva realidad ante la Pandemia, dirigida a todos los colaboradores de las empresas del Grupo Regional.

• **Derechos medioambientales:** En conmemoración del día del árbol, la Fundación Regional obsequió semillas de especies nativas en todas las oficinas de las empresas del Grupo Regional, la acción se realizó en todas las oficinas de las empresas del grupo y fue dirigida a clientes y colaboradores.

DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Banco Regional apoya y respeta la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Banco Regional se asegura de no ser cómplice de la vulneración de los derechos humanos.

➤ Banco Regional vela por los Derechos Humanos de todos sus colaboradores garantizando:



- El cumplimiento de las normativas locales vigentes, sin discriminación alguna.



- Todos los colaboradores de Banco Regional cuentan con una remuneración en cumplimiento de la legislación vigente y acorde a las funciones que desempeñan dentro de la institución.



- Instalaciones adecuadas para el ejercicio de las funciones de los colaboradores.
- 31 sucursales debidamente equipadas, velando por el mantenimiento de éstas.
- En el año 2019, se habilitó el Edificio Corporativo en Asunción el cual cuenta con varios niveles de oficinas corporativas, comedor, estacionamiento, acceso para discapacitados y sala de lactancia.

En el Banco Regional entendemos que el Acoso Sexual es un ataque a la dignidad de la persona y obstáculos a la productividad de nuestro Banco, por tal motivo se cuenta con una Política específica llamada “Política contra el Acoso Sexual”, con la cual se busca brindar a los funcionarios un ambiente de trabajo libre de hostigamiento de cualquier índole, en el cual, cada trabajador/a se sienta tratado con respecto.



Nómica de colaboradores del Banco Regional S.A.E.C.A.

213 mujeres

392 hombres

Plana Gerencial

8 mujeres

12 hombres

Jefaturas / Sub Gerencias

39 mujeres

93 hombres

> **Habilitación de Sala de Lactancia**

Buscando en todo momento proporcionar las instalaciones adecuadas para los funcionarios y en razón a la inauguración del nuevo Edificio Corporativo de la Ciudad de Asunción, se habilitó una sala de lactancia completamente equipada.



> **Marcando presencia**

- Participación del “Conversatorio internacional sobre mujeres, economía y desarrollo sostenible” organizado por la Fundación Capital y la Red de Pacto Global de Paraguay.
- Auspiciante de la cuarta edición del “Día de la mujer emprendedora (Woman’s Entrepreneurship - Day - Paraguay)” el cual se realiza en 144 países.

DERECHOS LABORALES

Principio 3: Banco regional apoya la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Banco Regional apoya la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Banco Regional apoya la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Banco Regional apoya la abolición de prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

> Algunos de los beneficios corporativos a colaboradores de Banco Regional S.A.E.C.A.



- Cobertura de seguro médico para el beneficiario y su grupo familiar básico.



- Licencias de maternidad y paternidad establecidas por la Ley.
- Bonificaciones familiares.
- Beneficios de guardería.



- Refrigerio mensual.
- Comedores amplios y/o kitchenettes habilitados en las sucursales.



- Fueron entregados 2 veces en el año, uniformes para todos los colaboradores.



- **188 programas** y cursos de capacitación llevadas a cabo en el año 2019.
- **82 programas** y cursos de capacitación llevadas a cabo en el año 2020.
- **3 colaboradores** accedieron al Beneficio del apoyo a estudios de Postgrado.
- Se otorgan licencias por exámenes universitarios con goce de sueldo.

Banco Regional cuenta con un convenio con la Universidad Americana, donde todos los colaboradores, cónyuges e hijos de estos cuentan con beneficios de descuentos en las tarifas de esta, la cual incluye las carreras de Grado Presencial Semestral y Virtual Bimestral, Programas de Postgrado Presencial y Virtual y el Centro de Idiomas. Además, los descuentos para las carreras de grado también se aplican a los cursos de verano y tutorías.

MEDIO AMBIENTE

Principio 7: Banco Regional mantiene un enfoque preventivo que favorece al medio ambiente.

Principio 8: Banco Regional fomenta iniciativas que promueven mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Banco Regional favorece el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente.



> Mesa de Finanzas Sostenibles

Banco Regional es socio fundador de la Mesa de Finanzas Sostenibles (MFS); considerada como la primera iniciativa de autorregulación del Sistema Financiero Paraguayo. Consiste en una plataforma de colaboración voluntaria entre bancos para acompañar el desarrollo sostenible del país.

➤ Entre las acciones promovidas por la MFS y acompañadas de cerca por Banco Regional se pueden citar:

- La realización del Primer Foro Internacional de Finanzas Sostenibles de Paraguay.
- Jornadas de capacitación en análisis de riesgos ambientales y sociales para el sector financiero.
- Convenios de cooperación con instituciones del sector público.
- Participación en la Mesa de Carne y en la presentación del Manual de Buenas Prácticas Ganaderas de la WWF.
- Participación de la jornada de plantación de especies nativas en conjunto con A todo Pulmón.

➤ Se destacan además las siguientes participaciones en eventos:

- Taller de consulta sobre la Estrategia Nacional de Bosques para el Crecimiento Sostenible (ENBCS).
- Participación en la Semana de la Sostenibilidad en Lima, Perú, organizada por BID Invest.
- Plataforma de Soja Sustentable del departamento de Itapúa.
- Presentación del Proyecto Pantanal – Chaco (PACHA). Presentación del Proyecto Alianza para el Desarrollo Sostenible.
- Presentación de la Plataforma Balance Hídrico Agrícola y Mapas de Riesgos Agroclimáticos.
- Reuniones con PNUD, STP, FMO por propuesta de proyecto con financiamiento del Fondo Verde para el Clima.
- Reuniones con AFD, STP, BID, FAO por proyecto PROEZA y proyecto Eficiencia Energética.
- Presentación del Sistema de Información Ambiental (SIAM) del Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible (MADES).
- Taller de consulta para la elaboración del Programa País - Fondo Verde, STP - MADES.
- Plenaria Anual de presentación de Avances de Plataformas de Carne y Soja de Alto Paraná e Itapúa.
- Presentación de Global Canopy sobre sistemas Trase y SCRIPT.
- Presentación de la MFS en la Expo Rodeo Trébol, departamento de Boquerón.
- Capacitación sobre la implementación de la Guía Ambiental y Social para el Financiamiento de Actividades Agroindustriales.
- Capacitación sobre el Sistema Global Forest Watch PRO.

ANTICORRUPCIÓN



Principio 10: Banco Regional mantiene un enfoque preventivo que favorece al medio ambiente.

➤ Implementación de Políticas y Procedimientos de Anticorrupción

El Directorio de Banco Regional, aprobó en el 2019 la implementación de la Política y los Procedimientos de Anticorrupción, asumiendo de esta forma desde el sector financiero local, un papel importante en la lucha contra las prácticas corruptas y en favor de un negocio transparente y responsable.

La nueva política y los procedimientos de anticorrupción cumplen con recomendaciones internacionales en materia de anticorrupción, como ser la Ley Estadounidense de Prácticas Corruptas en el Extranjero o “FCPA”, por sus siglas en inglés, y la Ley de Soborno 2010 del Reino Unido o “UK Bribery Act”.



- Creación de la Jefatura de Anticorrupción.



- Capacitaciones presenciales y vía e - learning a todos los funcionarios de Banco Regional sobre las nuevas políticas y procedimientos de Anticorrupción.



ANTICORRUPCIÓN Participación de la Mesa de Anticorrupción de la Red de Pacto Global.



➤ Concurso de “Buenas prácticas en Transparencia e Integridad del Sector Privado”

Buscando en todo momento proporcionar las instalaciones adecuadas para los funcionarios y en razón a la inauguración del nuevo Edificio Corporativo de la Ciudad de Asunción, se habilitó una sala de lactancia completamente equipada.

➤ Fomentando prácticas de transparencia en el sector privado - Seminario Prevención del Lavado de Activos, Ética y Cumplimiento

Banco Regional fue patrocinador del evento organizado por Kroll Consultores, que es una compañía líder mundial en consultoría de riesgo y que cada año ofrece esta jornada de actualización en temas de prevención de lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo. Con la participación de varios colaboradores del Banco, se presentó como disertante la Jefa de Anticorrupción con el tema “Programas de Anticorrupción: Una herramienta del sector privado para combatir la corrupción”.

En representación del Banco Regional, el Señor Antonio Gimenez participo como panelista del Segundo Encuentro Virtual “Construyendo una cultura de transparencia, integridad y legalidad entre todos los sectores”, organizado por el Pacto Global Paraguay, el cual fue realizado el día 30 de setiembre 2020.

➤ Compromiso en la lucha contra el Lavado de Activos y el Financiamiento al Terrorismo



- Banco Regional cumple a cabalidad con las regulaciones locales y recomendaciones internacionales en materia de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento al Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.



- Cuenta con una estructura suficiente, compuesta por profesionales altamente capacitados en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento al terrorismo.



- Cuenta con políticas y procedimientos sólidos para la prevención de lavado de activos y financiamiento al terrorismo, así como con programas de monitoreo adecuados para evitar que el Banco se vea involucrado en este tipo de actividades.



- Capacitaciones presenciales y vía e - learning a todos los funcionarios de Banco Regional sobre las nuevas políticas y procedimientos en materia de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo.

➤ BANCO REGIONAL COMPROMETIDO CON LA SOCIEDAD

➤ Campaña “Ponerse la camiseta para ayudar”

Banco Regional se unió al Rotary Club de Encarnación en la donación de kits de alimentos y artículos de necesidades básicas para abastecer a familias afectadas por las inundaciones en la zona de Ñeembucú. Los colaboradores y directores del Grupo Regional donaron 400 kits y el Banco duplicó la cantidad, totalizando la suma de 800 kits.



➤ Ponerse la camisa por la educación

Por primera vez Banco Regional participó en la tradicional “Corrida por la Educación” de la Fundación Dequeni; en la cual numerosos colaboradores representaron al Banco, de esta forma fomentando el voluntariado y la concientización sobre la necesidad de ser partícipes del cambio.



➤ 100 años de la Cruz Roja - Colecta Nacional

Banco Regional apoya tradicionalmente a la Cruz Roja, organización humanitaria de larga trayectoria, en la fiesta de la “Banderita de la Cruz Roja”. En el año 2019 distribuyó en todas las oficinas del país una alcancía para recibir aportes de clientes y colaboradores.



➤ Eventos en favor de la alfabetización

Banco Regional, como cada año, acompañó al Rotary Club Encarnación en dos grandes eventos de ayuda a la comunidad, Gran Comilona Encarnación y Pastas Asciutta, en esta oportunidad los fondos recaudados fueron destinados al programa de alfabetización de adultos.



➤ Lactario del Hospital pediátrico

Desde hace más de 10 años el Banco apadrina el Programa Lactario del Hospital Pediátrico Municipal de Encarnación, éste está dirigido a niños de 0 a 3 años, que acuden al hospital en estado de desnutrición o con nutrición deficiente, se realiza el acompañamiento nutricional a cargo de especialistas y proporcionando las fórmulas durante la internación e inclusive en forma ambulatoria al alta. Aproximadamente 600 niños son beneficiados cada año con este programa.



➤ Instituciones de ayuda a la comunidad

Regional colabora constantemente con entidades de ayuda a la comunidad, como Centros locales de salud, Hogar de Ancianos, Centro de discapacitados, Asociaciones locales culturales. Estas instituciones enfocan sus acciones especialmente a poblaciones de escasos recursos y situación vulnerable.



➤ Campaña Ambientación Plaza de Armas de Encarnación

A fin de fomentar el espíritu de las fiestas de fin de año y en el marco de su responsabilidad social, el Banco Regional en acuerdo con la Municipalidad de Encarnación, se encargó de la ornamentación general de la Plaza de Armas de la ciudad, con la instalación de la luminaria y decoraciones navideñas en los árboles de la plaza. Se realizó una actividad que involucró a los colaboradores del Grupo Regional (Banco, Seguros, Fundación y Casa de bolsa) donde se preparó un pesebre especial en la explanada de la plaza, y se colocaron decoraciones realizadas de manera artesanal por los colaboradores y sus familias. De esta manera, el Banco Regional, institución comprometida con el desarrollo de la ciudad que lo vio nacer, apoya y hace propicio que uno de los principales puntos de encuentro de la ciudad, esté listo y preparado para recibir las fiestas de fin de año.





> **Gobernación de Itapúa – Consejo de Emergencia**

El Gobernador de Itapúa y Presidente del Consejo de Desarrollo Departamental, junto a los miembros que componen este consejo, decidieron abrir un nuevo frente de batalla contra el Coronavirus (COVID-19), invitando a todas las personas, empresa e industrias de buena voluntad a sumarse al esfuerzo y trabajo en la colecta de dinero para que juntos logremos el objetivo. Lo recaudado en la Colecta tuvo como objetivo que los Profesionales de blanco de la Salud del Departamento de Itapúa, puedan realizar su trabajo con las medidas de seguridad, con los insumos e instrumentos de bioseguridad.



> **CAMPAÑAS INTERNAS DE BANCO REGIONAL**

> **Semana de la Educación – “Más Vale Saber”**

En la Semana de la Educación Financiera se difundieron materiales informativos y encuestas, que permitían conocer a los colaboradores el estado de su situación financiera.



> **Octubre Rosa**

En el mes de Octubre fueron obsequiados camisetas color rosa a las colaboradoras y lazos del mismo color a los colaboradores.



> Un compromiso que marca el año 2020

> El regalo de cumpleaños de este año 2020 consiste en una caja de cartón reciclado cuyo contenido se detalla a continuación:

- 1 individual de Poyvi con Logo Bordado.
- 1 agenda Ecológica con diseño Full color, 100 hojas, tapa dura, medidas 15 x20 cm.
- 1 pajita Reutilizable con logo impreso.
- 1 Hoppie 500ml color Blanco con Diseño Impreso full.
- 1 lápiz de Papel Con Semillas para plantar, logo impreso a un color.
- 1 una planterita con una suculenta.



Desde el inicio de la Pandemia se envían mails periódicos "Regional te Cuida" informando de novedades, recomendaciones, tips de seguridad e higiene y otras noticias relevantes con respecto a la Pandemia COVID-19. Cuando se necesitó, también se comunicó la situación de funcionarios en cuarentena o infectados.

Regional te cuida

MODO COVID-19

NO AFLOJES
Con las medidas

En las oficinas del Banco es obligatorio

- USO DE TAPABOCAS**
En lugares comunes
- HIGIENE DE MANOS**
Lavado y uso de alcohol gel
- DISTANCIA FÍSICA**
Mínima de 2 mt. En todo momento
- MEDICIÓN DE TEMPERATURA**
Al ingresar al Banco

PASOS PARA UN CORRECTO LAVADO DE MANOS (Duración 20 seg.)

COVID-19

AGUA Y JABÓN, PALMA CON PALMA, ENTRE LOS DEDOS, LOS PULGARES, ZONA SUPERIOR, LAS MUÑECAS

ES IMPORTANTE HIGIENIZARLAS CON AGUA Y JABÓN, ANTES DE PREPARAR E INGERIR ALIMENTOS, DESPUÉS DE UTILIZAR EL BAÑO Y DE ENTRAR EN CONTACTO CON SECRECIONES.

INFORMACION IMPORTANTE COVID-19

SINTOMAS

- FIEBRE ALTA
- TOXO INFLUENZA
- COQUELES
- ODOR DE CARBÓN

CONTAGIO

- ALTO AL TOSER O ESTORNAR
- CONTACTO PERSONAL
- ESQUEMAS Y SUPERFICIES CONTAMINADAS

PREVENCIÓN

- USAR ALTO TOSER O ESTORNAR
- USAR TAPABOCAS EN LUGARES COMUNES
- EVITAR EL CONTACTO CON LAS PERSONAS SUSPECTAS
- RECORDAR SIEMPRE NO PULSAR Y EVITAR EL CONTACTO

Regional te cuida

MODO COVID-19

NO AFLOJES
Con las medidas

Ahora más que nunca, no bajes la guardia

- Recordá que aunque avanzamos de fase, EL VIRUS CONTINÚA Y SE ESPERA
- Tené en cuenta que NO salimos de la Pandemia
- Salimos de CASA "CON" LA PANDEMIA
- No olvides los protocolos de DISTANCIA FÍSICA Y SOCIAL
- No olvides la protección: USO DE TAPABOCAS Y LAVADO DE MANOS


Se proveyeron de Tapabocas, Guantes, Protectores faciales, inicialmente los tapabocas desechables, posteriormente los reutilizables con el logo del Banco. Desde el área de Desarrollo Organizacional se gestionó la adquisición y distribución de los Tapabocas donados por La Fundación Regional a los colaboradores de las empresas del Grupo Regional.



BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA

Se contrataron los servicios del Dr. Hernán Rodríguez Enciso, experto infectólogo de reconocida trayectoria quien nos asesora desde el inicio de la Pandemia en la elaboración de los protocolos vigentes y las acciones a implementar, las actualizaciones sobre la evolución en los tratamientos y procedimientos que fue muy dinámico desde el inicio hasta hoy.

Se coordinó constantemente con las prestadoras de seguro médico la comunicación de las noticias y alternativas de consulta virtual e intermediación para los casos puntuales de análisis de colaboradores distintos puntos del país. En el mes de agosto, realizamos un conversatorio con nuestro asesor médico.

**Regional te cuida**

Conversatorio virtual COVID-19

El doctor Responde
Para cuidarnos entre todos

Te invitamos a participar del conversatorio con nuestro asesor médico, el renombrado infectólogo Dr. Hernán Rodríguez.

Conectate:

Jueves 27/08 a las 15:00 Hs. Vía Webex

Se hablará sobre las generalidades del virus, los cuidados que debemos tener y las medidas que debemos observar para vivir en modo Covid.



Se atendieron y siguen atendiéndose innumerables consultas diariamente ante las diferentes situaciones y casos presentados por compañeros y familiares de estos, brindando asesoramiento y contención a cualquier hora y momento, ido fines de semana y feriados. Se vienen desarrollando estrategias y aplicación de medidas acordes a cada caso.

Hemos implementado el Home office, a efectos de mejorar la seguridad de los colaboradores.

10 mandamientos del "Home Office" para aumentar la productividad desde el hogar

Estas son las recomendaciones para trabajar desde casa:

01.- Acondiciona un espacio de trabajo cómodo

Prepara tu lugar idóneo de producción. Debe ser un área en la que tu atención pueda ser enfocada a tus metas y deberes.

02.- Horarios específicos

Así como tienes un horario de trabajo dentro de tu oficina, vas a tener un horario de productividad en casa. Eso quiere decir que tus responsabilidades no serán medibles por algún superior. En este punto sugerible establecer un horario específico.

03.- Metas específicas cada día

Establece un método estricto de producción con antelación diaria.

04.- Estratifica prioridades

En coordinación con tu superior, define tu plan de trabajo, destaca cuáles son las prioridades.

05.- Planea breves descansos entre cada objetivo

Puedes plantear bloques de tiempo en el cual se debe de atender algún aspecto de tu trabajo y entre cada uno de ellos, descansar. Sin embargo, un período de descanso prolongado podría provocar que te distraigas con facilidad.



06.- Evita distractores

Evita todos los distractores posibles. El uso de tu teléfono inteligente debe ser para trabajar: contactar a tu equipo de trabajo, proveedores, etc. Evita atender redes sociales, juegos o lo que sea que te pueda quitar más de dos minutos de tu atención.

07.- Mantén claros los objetivos de la empresa

Perder la perspectiva en una situación de aislamiento es un escenario bastante común. Para evitar esta situación debes recordar constantemente cuáles son tus prioridades.

08.- Encuentra una forma de cambiar tu entorno

La idea de este punto es variar, en la medida de lo posible, tu entorno, te ayudará a tener la sensación de que estás en otro lado.

09.- Organiza el flujo de trabajo

Sostén una dinámica organizacional constante. Durante los periodos largos de trabajo sin contacto directo con tu equipo o con tu jefe puede hacerte lento, distraído o con fiado. Para evitarlo, compara constantemente tu productividad en distintos periodos (ayer/hoy, semana pasada/semana actual).

10.- Mantente motivado - Sé positivo

Recuerda que la motivación no depende solo de los líderes de equipos. ¡Sé positivo!!

Contact Center
0800 - 11 - 1800
www.regional.com.py
